

ПРАВИЛА БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ

Настоящие правила (далее «Правила») определяют порядок и условия участия в бонусной программе (далее «Программа»). С момента регистрации в Программе Участник вступает во взаимоотношения с Товариществом с ограниченной ответственностью «Froot Middle Asia» (Фрут Мидл Эйжа) (далее «Организатор»), полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение бонусов в соответствии с настоящими Правилами.

Программа действует на Интернет-площадке «Froot.kz», расположенной по адресу: <https://froot.kz/> Программа действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по единоличному решению Организатора. Программа может быть изменена, приостановлена или отменена в любое время по единоличному решению Организатора с момента размещения на сайте Организатора соответствующего изменения или сообщения о приостановлении либо отмене действия Программы.

Принимая настоящие Правила и становясь Участником программы путем регистрации, Покупатель соглашается с Политикой конфиденциальности персональных данных, изложенной на сайте Организатора по следующей ссылке <https://froot.kz/assets/docs/privacy-policy.pdf> (далее «Политика конфиденциальности»).

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. Бонус – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на бонусный счет Участника в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте. Организатор Программы предоставляет Участнику скидку в соответствии с условиями настоящих Правил по курсу 1 Бонус = 1 казахстанский тенге.

1.2. Бонусный счет – учетная запись в системе Организатора, предназначенная для отражения информации о начисленных, списанных Бонусах и текущем остатке.

1.3. Интернет-площадка - интернет-сайт <https://froot.kz/>, а также Мобильное Приложение «Froot.kz», принадлежащие Организатору, предоставляющие доступ к информации о товарах, предназначенной для потенциальных покупателей (потребителей) Товаров, предлагаемых Продавцами для приобретения.

1.4. Мобильное Приложение «Froot.kz» - программное обеспечение, устанавливаемое (загружаемое) на мобильное устройство (смартфон, планшет и т.п.) на базе платформ IOS и Android, представляющее собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования на мобильном устройстве или гаджете. Правообладателем Мобильного приложения «Froot.kz» является Товарищество с ограниченной ответственностью «Froot Middle Asia» (Фрут Мидл Эйжа).

1.5. Организатор - Товарищество с ограниченной ответственностью «Froot Middle Asia» (Фрут Мидл Эйжа). Юридический адрес: 050010, Республика Казахстан, г. Алматы, Медеуский район, ул. Кунаева, д. 181А.

1.6. Программа - означает взаимоотношения, в которых Участник, покупающий товары посредством Интернет-площадки, приобретает право на получение Бонусов в соответствии с настоящими Правилами и возможность приобретения товаров со скидкой в виде оплаты части или 100% стоимости товаров Бонусами.

1.7. Сайт – интернет-сайт Организатора, расположенный по адресу <https://froot.kz/>.

1.8. Регистрация – процедура авторизации Участника, производимая на Сайте и Мобильном приложении (путем SMS-авторизации). Регистрация предоставляет Участнику право использовать накопленные Бонусы при покупке товаров на Интернет-площадке в качестве скидки на оплату, предоставляемой в рамках маркетинговой акции Интернет-площадкой на условиях, изложенных в настоящих Правилах.

1.9. Телефонный номер – номер мобильного телефона Участника, указанный при регистрации в Программе. Телефонный номер является средством доступа к Бонусному счету.

1.10. Участник – физическое лицо, достигшее на дату регистрации восемнадцати лет и имеющее активный Бонусный счет на Сайте. Юридические лица не могут быть Участниками Программы.

1.11. SMS-авторизация – процедура идентификации Участника посредством отправки sms -сообщения на его Телефонный номер. Сообщение содержит одноразовый пароль

2. ОТКРЫТИЕ БОНУСНОГО СЧЕТА. РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ

2.1. Открытие Бонусного счета осуществляется при регистрации на Сайте или в Мобильном приложении.

- 2.2. Регистрация Участника в Программе является бесплатной.
- 2.3. Участник самостоятельно осуществляет процедуру Регистрации на Сайте или в Мобильном приложении путем заполнения анкеты.
- 2.4. При Регистрации Участник заполняет следующие персональные данные:
- Номер мобильного телефона;
 - Имя.
- 2.5. После Регистрации в Программе участнику присваивается учетная запись в системе с индивидуальным номером.
- 2.6. Датой и временем начала участия в Программе является дата и время создания индивидуальной учетной записи в системе после прохождения процедуры Регистрации Участника в Программе.
- 2.7. Приняв участие в Программе посредством Регистрации, зарегистрированный Участник Программы по умолчанию принял условия настоящих Правил, и дает свободно, своей волей и в своих интересах дает письменное согласие на следующие способы обработки персональных данных: запись, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в установленных настоящими Правилами и Политикой конфиденциальности целях с использованием средств автоматизации или без использования таких средств по усмотрению Организатора.
- 2.8. Приняв участие в Программе, Участник соглашается получать от Организатора рекламную информацию, информацию о проводимых им мероприятиях (акциях, розыгрышах, опросах и т.д.) путем получения сообщений на мобильный телефон и/или почтовый электронный адрес, а также вправе принять в них участие на условиях, определяемых Организатором для таких мероприятий.
- 2.9. Персональные данные Участника используются для его идентификации, доставки сервисных, рекламных и поздравительных сообщений, рассылки информации о проводимых акциях, розыгрышах, мероприятиях и т.п. в соответствии с Политикой конфиденциальности.
- 2.10. Участник имеет право отказаться от получения рекламных сообщений и предложений по Промо-акциям, проводимым Организатором, написав заявление с указанием своего номера телефона и текстом сообщения «Отказ от получения рекламных сообщений».
- 2.11. Участник может изменить свои персональные данные, в этом случае персональные данные будут обновлены в течение 3 (трех) рабочих дней.
- 2.12. В случае указания неточных, недостоверных сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений, Участник самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с этим.
- 2.13. Один Телефонный номер не может быть использован для регистрации нескольких Бонусных счетов. Организатор вправе отказать в открытии Бонусного счета/регистрации в Программе либо аннулировать его при обнаружении ранее зарегистрированного Бонусного счета на указанный Телефонный номер.

3. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

- 3.1. Начисление Бонусов производится, начиная с первой покупки.
- 3.2. На Бонусный счет Участника начисляются следующие Бонусы:
- «Базовые Бонусы»;
 - «Дополнительные Бонусы».
- 3.3. «Базовые Бонусы» начисляются в размере процента от каждой совершенной покупки на Интернет-площадке, за исключением покупки товаров, полностью оплаченных Бонусами, а также оплаты услуг доставки. Процент начисления устанавливается Интернет-площадкой в одностороннем порядке и не подлежит оспариванию Участниками.
- 3.3.1. «Базовые Бонусы» начисляются в следующем эквиваленте: 1 бонус = 1 казахстанский тенге.
- 3.4. «Дополнительные Бонусы» - это начисление специальных бонусов, не являющихся Базовыми бонусами.

Условия начисления Дополнительных Бонусов:

1. При Регистрации нового пользователя (реферала) по именной ссылке от Участника, новый пользователь получает 500 Бонусов на свой Бонусный счет за регистрацию по приглашению;

2. При совершении покупки рефералом на Интернет-площадке Участнику - владельцу именной ссылки начисляется 500 Бонусов. При этом максимальная сумма Бонусов, начисляемая за приглашения рефералов, ограничена и не может составлять более 2500 Бонусов.
3. За скачивание Мобильного приложения Участнику начисляется 500 Бонусов.
- 3.5. На товары, частично оплаченные Бонусами, Бонусы начисляются только на часть стоимости товара, оплаченную денежными средствами, за вычетом использованных Бонусов.
- 3.6. Зачисление Бонусов за одну покупку производится только один раз и на один Бонусный счет Участника. Бонусы за покупки суммируются.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БОНУСОВ

- 4.1. Начисление и использование Бонусов для получения скидок для оплаты покупок на Интернет-площадке возможно только в том случае, если Участник прошел Регистрацию в Программе.
- 4.2. Организатор оставляет за собой право в любой момент изменить срок действия Бонусов.
- 4.3. Участник может получить скидку на оплату до 100% стоимости любой покупки товаров, совершенной посредством Интернет-площадки, за исключением оплаты услуги доставки. Для использования Бонусов в качестве скидки сумма покупки товаров должна составлять не менее 3000 тенге. Размер минимальной суммы покупки товаров может быть пересмотрен Интернет-площадкой в любой момент.
- 4.4. Использование Бонусов производится с использованием Телефонного номера посредством идентификации Участника через Sms-авторизацию.
- 4.5. Использованные Бонусы списываются с Бонусного счета Участника после совершения покупки. При использовании части Бонусов, оставшиеся Бонусы действуют до окончания срока их действия, установленного Интернет-площадкой.
- 4.6. В случае возврата или обмена товара, частично или полностью оплаченного с использованием Бонусов, Бонусы, использованные при покупке данного товара, будут возвращены Участнику обратно на Бонусный счет.
- 4.7. В случае предоставления скидки с использованием Бонусов для оплаты двух и более товаров, Бонусы списываются при оплате самого дорогого товара по сравнению с другими приобретаемыми товарами и так далее.
- 4.8. Если Участник использует Бонусы при оплате 2 (двух) и более товаров и затем возвращает один из них, на Бонусный счет Участника возвращается количество Бонусов, истраченных на возвращенный товар.
- 4.9. Перенос накопленных Бонусов с одного Бонусного счета на другой не производится.
- 4.10. В случае начисления бонусов в результате технических сбоев и/или ошибок в процессе начисления Бонусов, Участник обязан сообщить об этом факте Организатору.
 - 4.10.1. Организатор вправе потребовать возврат товара в случае, если Участник использовал Бонусы, начисленные в результате технических сбоев и/или ошибок, при условии того, что товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки и документ, подтверждающий факт приобретения. В случае волеизъявления Участника и соблюдения требований к возвратному товару Участник имеет право оставить такой товар себе при условии компенсации Организатору его полной стоимости согласно сроку, установленному п.4.10.3. настоящих Правил.
 - 4.10.2. В случае, если требования к возвратному товару не соблюдены, Участник обязан в полном объеме компенсировать Организатору сумму Бонусов, начисленных в результате технических сбоев и/или ошибок, в денежном эквиваленте из расчета: 1 бонус = 1 тенге, согласно сроку, установленному п.4.10.3. настоящих Правил.
 - 4.10.3. Возврат товара или компенсация ошибочно начисленных и использованных Участником Бонусов, осуществляется Участником в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения соответствующего требования Организатора.
- 4.11. Организатор вправе направлять требование письменно, устно или путем направления электронных сообщений по почтовым и электронным адресам и контактным телефонам, указанным участником при регистрации Бонусного счета.

5. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПРОГРАММЫ

- 5.1. Информацию о количестве имеющихся Бонусов на Бонусном счете Участник может узнать в личном кабинете на Сайте в специальном разделе «Бонусы».

5.2. Организатор по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров и услуг, при оплате которых Бонусы не начисляются, либо установить список товаров и услуг, которые нельзя оплатить с использованием Бонусов.

5.3. Если Участник хочет отказаться от участия в Программе, он может обратиться с соответствующим заявлением к Организатору. После отказа от участия в Программе Бонусный счет Участника блокируется, начисленные Бонусы аннулируются и восстановлению не подлежат.

5.4. Организатор не несет ответственности за ущерб, нанесенный в результате несанкционированного использования Бонусного счета Участника и доступа к его Бонусному счету, персональным данным, в том числе с использованием кодов, отправляемых на Телефонный номер Участника, если такие действия были совершены: при отсутствии вины Организатора; по вине и/или небрежности Участника; в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

5.5. Срок действия Программы не ограничен. Организатор имеет право в любой момент прекратить действие Программы, разместив соответствующую информацию на Сайте за 14 (четырнадцать) календарных дней до ее прекращения.

5.6. Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Бонусному счету по техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения), с соответствующим информированием на Сайте.

5.7. Документом, подтверждающим обязанность Организатора начислить Бонусы на Бонусный Счет Участника, является кассовый чек или иной документ, подтверждающий совершение покупки в рамках Программы. Документ должен быть представлен в оригинале на бумажном носителе. Все претензии по факту начисления Бонусов рассматриваются Организатором только при предъявлении вышеуказанных документов в течение 3 (трех) рабочих дней с даты совершения покупки. Пропуск срока для предъявления претензии либо отказ в предоставлении подтверждающих документов являются достаточным основанием для Организатора для отказа в начислении Бонусов.

5.8. Бонусы могут быть списаны по инициативе Организатора без предварительного уведомления Участника в случае, если они были начислены на Бонусный счет: ошибочно; в результате противоправных действий Участника или третьих лиц; по иным основаниям по единоличному усмотрению Организатора по основаниям, не предусмотренным Правилами.

5.9. Организатор вправе без уведомления прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать его Бонусный счет в соответствии с требованиями государственных органов, а также в случаях, когда Участник по единоличному решению Организатора:

- не соблюдает настоящие Правила Программы, совершил или намеревается совершить действия, расцененные Организатором как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени, как для Организатора, его партнеров, самого Участника или иных Участников, а также любого третьего лица;
- злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- некорректно заполнил персональные данные на Сайте;
- предоставил информацию (сведения), вводящую в заблуждение Организатора, либо несоответствующую действительности.

5.10. Организатор имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы. Изменения публикуются на Сайте Организатора за 7 (семь) календарных дней до даты их вступления в силу.

5.11. Во всем ином, что не предусмотрено Правилами Программы, отношения сторон регулируются нормами действующего законодательства Республики Казахстан.

Организатор:

Товарищество с ограниченной ответственностью

«Froot Middle Asia» (Фрут Мидл Эйжа)

050010, Республика Казахстан, г. Алматы

Медеуский район, ул. Кунаева, д. 181А

БИН: 161140016464

Тел. 8 (727) 313 21 83