

Публичная Оферта

1. Общие положения

1.1. ТОО «Froot Middle Asia», в лице генерального директора **Тулеулова Р.Р**, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Продавец», размещает Публичную оферту о заказе с последующей доставкой товаров на электронной торговой площадке (далее — Сайт).

1.2. Согласно статье 387 и 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан данный документ является публичной офертой, и в случае согласия с прописанными в ней условиями физического или юридического лица (покупателя), производящего акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара и его доставки в соответствии с условиями настоящей оферты.

1.2.1. Согласно пункту 3 статьи 396 Гражданского кодекса РК, оформление Покупателем своего собранного заказа на сайте либо же по телефону, указанному на сайте - является акцептом оферты (согласием со всеми условиями оферты).

1.2.3 Электронная торговая площадка (Сайт) осуществляет свою деятельность согласно статье 33 пункт 1 Закона о «Защите прав потребителей»

1.2.4. Формирование корзины на Сайте www.thefroot.com с последующим оформлением является согласием Покупателя с условиями оферты, а также согласием принять и оплатить заказанные товары, а также оплатить стоимость доставки данных товаров, доставившему Заказ на условиях, изложенных в оферте.

1.3. Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо условием, не формируйте заказ на Сайте www.thefroot.com.

1.4. В настоящей оферте используются следующие термины и определения:

«**Покупатель**» — физическое или юридическое лицо, резидент и не резидент РК, заключившее с Продавцом договор на нижеуказанных условиях;

«Продавец» — ТОО «Froot Middle Asia» - юридическое лицо, у которого Покупатель осуществляет заказ (покупку) товаров и который доставляет заказ Покупателю;

«Сайт» — электронная торговая площадка www.thefroot.com,

«Оферта» — публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому или юридическому лицу (Резиденту РК), заключить Договор, по которому на существующих условиях по инициативе Покупателя, Продавец продаёт и доставляет товары.

«Акцепт» — принятие Покупателем условий Договора;

«Товар» — перечень товаров, выбранный Покупателем;

«Заказ» — отдельные позиции и ассортимент товаров, указанные Покупателем при оформлении заказа на сайте www.thefroot.com;

«Доставка» — курьерские услуги Продавца по доставке заказа Покупателю.

«Электронный платеж» — оплата заказа путём закрепления карты в личном кабинете или же разовое перечисление денежных средств за Товар и его доставку путем оплаты на сайте www.thefroot.com.

«Оплата» — оплата Товара в момент его фактической передачи Покупателю путём наличного расчета курьеру или безналичного расчета платежной картой через POS-терминал банка.

2. Предмет Договора

2.1. Покупатель оформляет покупку товаров путем заказа на Сайте www.thefroot.com с последующей оплатой стоимости заказанного Товара и его доставки.

3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через сайт www.thefroot.com.

При регистрации на www.thefroot.com Покупатель обязуется предоставить следующие данные о себе:

- имя;
- фактический адрес доставки;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон.

Покупатель выражает свое согласие на обработку персональных данных Продавцом, на отражение персональных данных на странице Покупателя в личном кабинете. Цель обработки персональных данных согласно настоящему пункту, является исполнение Продавцом условий настоящего Договора. В целях данного пункта под обработкой персональных данных понимается: сбор, систематизация, накопление, хранение, использование, рассылка электронных писем и SMS-сообщений, информирование об акциях и иные действия, необходимые для исполнения настоящего Договора и Продавец обязуется принимать необходимые и достаточные меры для защиты персональной информации Покупателя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

3.2. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа. Данная ответственность закрепляется за Покупателем.

3.3. Формирование корзины на сайте www.thefroot.com с последующим оформлением заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. Момент оформления Заказа является датой заключения Договора между Продавцом и Покупателем. Подтверждая Заказ Покупатель одновременно соглашается на условия Продавца по доставке Заказа и его оплате.

3.4. Вся информация, размещенная/размещаемая на Сайте www.thefroot.com носит справочный характер и может не в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках заказываемого Товара, но в обязательном порядке данная размещаемая информация будет систематически актуализироваться для полного соответствия размещаемой информации данных о Товаре.

3.5. Продавец в любое время, без предварительного и последующего уведомления Покупателя имеет право на изменение, дополнение данного Договора. Любые изменения, дополнения вступают в силу по истечении 2 (двух) календарных дней с момента размещения данной информации на Сайте www.thefroot.com.

3.5. Покупатель вправе использовать бонусы, получаемые за каждую

покупку и фиксирующиеся на Сайте www.thefroot.com на участие в проекте «Tegin», либо на оплату покупок на сайте www.thefroot.com.

4. Прием и возврат товара

4.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Покупатель вправе:

4.1.1. отказаться от заказанного Товара/части Товара в любое время до передачи Товара Покупателю (то есть до момента фактической доставки, оплаты Товара и стоимости его доставки).

4.1.2. отказаться от заказанного Товара после его передачи в течение 7 (семи) дней с момента его получения и вернуть либо обменять Товар в случае обнаружения недостатков Товара по качеству в течении 14 дней если данный товар не входит в список товаров не подлежащих обмену и возврату согласно Закону о «Защите прав потребителей Республики Казахстан», предварительно уведомив Продавца по телефону или электронной почте, указанным в п. 9 настоящего Договора, о выявленных недостатках качества Товара.

4.2. Возврат денежных средств на банковскую карту, согласно условиям Банка, происходит в течение 3-10 рабочих дней. Возврат наличных денежных средств производится в течении 3-10 рабочих дней.

5. Условия доставки

5.1. Курьер продавца осуществляет доставку Товара на основании заказа от Покупателя, оформленного Покупателем на сайте www.thefroot.com.

5.2. Доставка Товара осуществляется за счет Покупателя. Для Покупателя есть на выбор два вида доставки: быстрая доставка в течении пятнадцати минут и доставка в течении 1-2 часов. Стоимость доставки формируется в момент оформления заказа.

5.3. Право собственности на заказанный Товар, а также риск случайной утраты (гибели) или повреждения Товара, переходит от Продавца к Покупателю в момент передачи Товара Покупателю.

5.4. Покупателю в момент доставки Товара должна быть в письменной форме предоставлена информация о Товаре, предусмотренная статьей 10 Закона РК «О защите прав

потребителей» (данная информация содержится на этикетках заказанного Товара).

6. Порядок, цена и сроки расчетов

6.1. Цена на каждую позицию Товара отображена на Сайте www.thefroot.com. Цены на любые позиции Товара, указанные на Сайте www.thefroot.com могут быть, в одностороннем порядке без уведомления Покупателя, изменены. В случае изменения цены на заказанный Товар до момента его комплектации для последующей доставки, Продавец незамедлительно попытается связаться с Покупателем по телефону либо по смс, указанному при регистрации, для подтверждения новой стоимости заказа либо замены Товара с измененной ценой на аналог. Если после двух попыток не удалось дозвониться до Покупателя и получить от него ответ, данный заказ будет аннулирован.

6.2. В случае если выбранный Покупателем Товар отсутствует, Продавец попытается согласовать замену отсутствующего Товара на аналогичный в выбранном Покупателем магазине.

6.3. Оплата Товара и его доставки производится Покупателем в национальной валюте РК путем перечисления денежных средств на счет Продавца при помощи электронных платежных систем (онлайн-оплатой с помощью банковской карточки), либо наличным расчетом курьеру, а также безналичным расчетом через POS-терминал который есть у курьера, при получении Товара в момент доставки.

6.4. Обязательства Покупателя по оплате Товара и его доставки считаются исполненными с момента поступления денежных средств на счет Продавца, либо получение денежных средств курьером, доставляющим Товар.

7. Личная и конфиденциальная информация

7.1. К личной и конфиденциальной информации относятся ФИО Покупателя, номер телефона и email адрес.

8.2. Электронная торговая площадка, включающая веб-сайт www.thefroot.com, может собирать и использовать данные только для работы или в целях улучшения работы сервиса.

9. Ответственность Сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

9.2. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров обязателен. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты support@thefroot.com. Претензия должна включать конкретный перечень нарушений со стороны Продавца, номер и дату Заказа, контактные данные и подпись Покупателя, направившего претензию. Несоблюдение формы или содержания претензии влечет отказ в ее рассмотрении, по существу.

9.4. В случае если спор не удастся урегулировать в претензионном порядке, спор может быть передан любой заинтересованной стороной в суд общей юрисдикции по месту нахождения Продавца.

10. Срок действия Договора

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оформления заказа и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

В случае возникновения вопросов. Пользователь может обратиться по телефону: +7(727)313-21-83 или посредством отправки запроса на адрес электронной почты support@thefroot.com.