

froot

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Основные понятия

Посетитель Интернет Площадки - лицо, находящееся на сайте Интернет-площадки: <https://thefroot.com/> без цели оформления покупки.

Пользователь - Лицо, посетившее Интернет-площадку, принимающее условия настоящего соглашения и желающее оформить заказы на интернет площадке <https://thefroot.com/>.

Покупатель - Лицо, сделавшее заказ на сайте Интернет-площадки <https://thefroot.com/>.

Контактная информация юридического лица, принимающего претензии и предложения на территории РК по функционированию интернет-площадки - ТОО «Froot Middle Asia», БИН 161140016464, адрес местонахождения: РК, г.Алматы, ул. Кунаева, д. 77, тел.: 8(727)313-21-83.

Интернет-площадка - Интернет площадка, принадлежащая ТОО «Froot Middle Asia», расположенная в сети Интернет по адресу: <https://thefroot.com/>, где представлены Товары, предлагаемые Продавцами для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям.

Продавец - Юридическое лицо, разместившее свой товар на сайте Интернет-площадки, (товар, реализуемый юридическими лицами в каталоге товаров интернет-площадки).

Сайт - <https://thefroot.com/>.

Товар - Аудио, видео, смарт-техника, одежда, аксессуары и иные товары, представленные к продаже на Интернет-площадке.

Заказ - Должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу / посредством самовывоза Товаров, выбранных на Сайте

Tegin - это бонусный клуб Интернет-площадки, в котором каждый клиент может использовать Бонусы от своих покупок на участие в бесплатном розыгрыше различных товаров.

1. Общие положения

- 1.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-площадку по адресу <https://thefroot.com/>.
- 1.2. Заказывая Товары через Интернет-площадку, Пользователь соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже (далее — Условия продажи товаров), Пользователь также соглашается с условиями продажи и доставки Товаров, размещенных на страницах сайта Интернет-площадки, содержащих информацию об условиях продажи и доставки Товара юридическими лицами. В случае несогласия с настоящим Пользовательским соглашением (далее — Соглашение / Публичная оферта) Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть сайт.
- 1.3. Настоящие Условия продажи товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 395,396 Гражданского кодекса Республики Казахстан.
- 1.4. Соглашение может быть изменено Интернет-площадкой в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя.
- 1.5. Публичная оферта признается акцептованной Посетителем Сайта / Покупателем с момента регистрации Посетителя на Сайте и/или оформления Покупателем Заказа с авторизацией на Сайте, а также с момента принятия от Покупателя Заказа по контактными телефонами Интернет - площадки.
- 1.6. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом/Интернет-площадкой Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара.
- 1.7. Сообщая Продавцу/Интернет-площадке свой e-mail и номер телефона, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом/Интернет-площадкой, а также третьими лицами, привлекаемыми для выполнения обязательств по настоящему Соглашению перед Посетителями Сайта/Пользователями/Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты.

Все права и обязательства по заключенному с Покупателем Договору купли-продажи Товара возникают непосредственно у Продавца, при этом Покупатель, принимая настоящее Соглашение, полностью понимает и соглашается, что в случае заключения договора с Продавцом, отличным от Настоящей Публичной оферты, Интернет-площадка не является стороной указанного договора и не несет обязанностей, связанных с его исполнением, кроме предусмотренных настоящей Публичной офертой.

2. Предмет соглашения

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователю приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные в каталоге Интернет-площадке по адресу <https://thefroot.com/ru/shop>.

2.2. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных на Интернет-площадке, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-площадке.

3. Регистрация на сайте

3.1. Регистрация на Сайте осуществляется с помощью всплывающего окна «Регистрация».

3.2. Регистрация на Сайте является обязательной для оформления Заказа.

3.3. <https://thefroot.com/> не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

3.4. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанных Пользователем при регистрации. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Интернет-площадку, направив соответствующее электронное письмо на адрес электронной почты: support@thefroot.com.

3.5. Общение Пользователя/Покупателя с работниками Интернет-площадки и Продавцами должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угрозы шантажа, вне зависимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

4. Товар и порядок совершения покупки

4.1. Продавец обеспечивает наличие на своем складе Товаров, представленных на Сайте. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару. Покупатель должен обратиться в Службу поддержки клиентов по указанным на Сайте контактам. Обновление информации, представленной на Сайте, производится каждые 30 минут.

4.2. В случае отсутствия Товаров, заказанных Покупателем, на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа, аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления сообщения, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

4.3. В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Товара, стоимость аннулированного Товара возвращается Интернет-площадкой Покупателю на платежную карту банка.

4.4. Заказ Покупателя оформляется в соответствии с процедурами, указанными на Сайте.

4.5. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Интернет-площадкой/Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

4.6. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки путем направления электронного сообщения по электронному адресу, указанному Покупателем при регистрации или по телефону. Менеджер, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, наличие заказанных Товаров на складе Продавца, согласовывает дату доставки и время, необходимое для обработки и доставки Заказа. Дата доставки зависит от того, какой тип доставки выбран (Стандарт или Экспресс), в каком городе находится тот или иной Продавец, разные ли Продавцы выбраны в одном заказе (при сборе корзины Товаров от разных Продавцов) заказанного Покупателем Товара.

4.7. В день доставки заказа Курьер связывается с Покупателем по указанному им в момент оформления заказа по номеру телефона для согласования точного времени доставки в рамках указанного Покупателем промежутка, а также для получения необходимой информации от Покупателя для возможности прохода (проезда) по адресу, указанному Покупателем. В случае если Покупатель не отвечает на звонок торгового представителя, Интернет-площадка/Продавец вправе перенести с согласия Покупателя доставку на другое время и (или) другой день. В случае, если Покупатель не выходит на связь с Продавцом/Интернет-площадкой и (или) не согласовывает другое время и (или) другой день доставки, обязательство Продавца/Интернет-площадки по доставке заказа считается выполненным надлежащим образом, а Покупатель - отказавшимся от заказа и исполнения договора.

4.8. Ожидаемая дата передачи Заказа в Службу доставки соответствующего Продавца сообщается Покупателю по электронной почте или при контрольном звонке Покупателю менеджером, обслуживающим Заказ. Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом/Интернет-площадкой в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца/Интернет-площадки, причин.

5. Доставка заказа

5.1. Способы, а также примерные сроки доставки Товаров, реализуемых на сайте Интернет-площадки, указаны на Сайте в разделе «Условия доставки» по адресу: <https://thefroot.com/ru/info/delivery>. Конкретные сроки доставки могут быть согласованы Покупателем с оператором при подтверждении заказа. Также выбор конкретного срока доставки Товара предлагается Покупателю на сайте на последнем этапе оформления Заказа.

- 5.2. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте и реализуемых на сайте Интернет-площадки, ограничена пределами Республики Казахстан.
- 5.3. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Интернет-площадки.
- 5.4. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуется «Получатель»). При невозможности получения Заказа, указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, которое может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.
- 5.5. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в пункте 5 настоящего Соглашения, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Интернет-площадка гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя.
- 5.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи ему Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец/Интернет-площадка возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от Службы доставки подтверждения утраты Заказа.
- 5.7. Обязанность Продавца/Интернет-площадки передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения курьером Товара Получателю, либо в заранее оговоренном месте выдачи Заказа (в т.ч. в пункте самовывоза) Товара, Получатель также должен проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. Если Получателем не были заявлены претензии, то считается, что Продавец/Интернет-площадка полностью и надлежащим образом исполнил свою обязанность по передаче Товара. Если Получателем были заявлены претензии, но необходимо:
- 5.7.1. Составить заявление на возврат денежных средств; в произвольной форме, письменном виде;
 - 5.7.2. Составить копию акта о выявленных несоответствиях;
 - 5.7.3. Сделать копию квитанции об оплате;
 - 5.7.4. Сделать копию описи Отправления;
 - 5.7.5. Взять оригинал товарной накладной.
- 5.8. При принятии Заказа от курьера Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару

Получатель расписывается в «Бланке доставки заказов» либо ином аналогичном документе, предоставляемом курьером, и оплачивает Заказ (в отсутствие 100%-ной предоплаты). Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец/Интернет-площадка полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара. Товар, представленный на Сайте, соответствует по качеству ГОСТу и ТУ, что подтверждается соответствующими документами (сертификатами и т.д.).

5.9. Уточнить дату, время и при необходимости маршрут доставки, можно у менеджера, который связывается с Покупателем для подтверждения Заказа.

5.10. Пользователь понимает и соглашается с тем, что осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара и осуществления платежа за него. Некоторые Продавцы, реализующие свои Товары на Интернет-площадке, могут взимать отдельную плату за услугу доставки Товара (об условиях и стоимости доставки в случае взимания за нее отдельной платы обязуется проинформировать Покупателя продавец). Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РК от 27.12.1994 № 268 «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами соответствующего Продавца. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания/замены или осуществления гарантийного обслуживания или замены Товара посредством выезда представителя Продавца к Покупателю, а также не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с Законом РК «О защите прав потребителей».

6. Оплата товара

6.1. Цена товара, реализуемого на Интернет-площадке, указывается в тенге и включает в себя налог на добавленную стоимость в случае, если соответствующий Продавец применяет общую систему налогообложения.

6.2. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Интернет-площадка возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму денежных средств в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

6.3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена заказанного Покупателем Товара изменению не подлежит. Цена Товара может дифференцироваться по регионам.

6.4. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

6.4.1. В соответствии с Правилами выпуска и использования платежных карт в Республике Казахстан, утвержденными Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 24 августа 2000 года № 331, операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

6.4.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

6.4.3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт, при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Платежной системой Интернет-площадки. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

6.5. Интернет-площадка вправе начислять бонусы своим Покупателям/Пользователям на некоторые виды операций, информация по которым дана на сайте. Начисленные бонусы можно использовать на покупку того или иного Товара на сайте Интернет-площадки, а также для участия в проекте Tegin. Более подробные детали об участии в проекте Tegin располагаются по следующей ссылке: <https://thefroot.com/ru/tegin>.

6.6. Покупатель имеет право обратиться в Службу поддержки по адресу support@thefroot.com с просьбой о предоставлении возможности использования способа оплаты, наличными «при получении». В таком случае Покупатель обязан представить факты, подтверждающие, что он не совершал действия, указанные во втором и третьем случаях. Решение по заявке принимается Компанией в течение пяти рабочих дней, после чего сообщается Покупателю посредством отправки уведомления на электронную почту, указанную при подаче заявки.

Указанные положения не являются проявлением дискриминации и не направлены на ущемление прав, гарантированных законодательством республики Казахстан потребителям, а нацелены на снижение убытков от действий Покупателей.

7. Возврат товара и денежных средств

7.1. Возврат Товара, реализуемого на сайте Интернет-Площадки, осуществляется в соответствии с «Условиями возврата», указанными на Сайте по адресу: <https://thefroot.com/ru/info/returns>.

7.2. Правила возврата Товара могут устанавливаться каждым соответствующим Продавцом самостоятельно и публикуются на соответствующей Странице Продавца. Интернет-площадка не несет обязательств в отношении возврата Товара, реализуемого Продавцами.

7.3. Запрос на возврат товара, реализуемого Интернет-площадкой, осуществляется посредством направления электронного письма на адрес support@thefroot.com.

- 7.4. Возврат Товара надлежащего качества, реализуемого на сайте Интернет-площадки:
- 7.5. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара вернуть его в следующие сроки:
- 7.5.1. в течение 14 дней с даты получения Товара при возврате Товара следующими способами: «возврат почтой» и «Самостоятельный возврат в Алматы»;
- 7.5.2. в течение 30 дней с даты получения Товара при возврате Товара способом «Возврат торговому представителю при новом заказе».
- 7.6. Возврат Товара надлежащего качества, за исключением Товаров, указанных в пп. 1 п. 3 раздела 7 настоящего Соглашения, возможен в случае, если он не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара (накладная, чек).
- 7.7. При отказе Покупателя от Товара согласно п.п. 0 п. 3 раздела 7 настоящего соглашения. Продавец возвращает ему стоимость такого Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Покупателем Товара, в течение 10 дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат и следующим пакетом документов: фискальный чек, товарная накладная, копия документа, удостоверяющего личность.
- 7.8. Если заказанный Покупателем Товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за товар, отсутствующий в наличии у Продавца, денежную сумму в течение 10 банковских дней со дня получения соответствующего требования Покупателя.
- 7.9. Не подлежат возврату парфюмерно-косметические товары, текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей — ленты, тесьма, кружево и другие), швейные и трикотажные изделия, нормальное использование которых не предусматривает наличие другой одежды между ними и телом, включая купальники, белье, чулочно-носочные изделия и т.п. (в соответствии с Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации), абонентские устройства сотовой связи.
- 7.10. Возврат Товара ненадлежащего качества, реализуемого Интернет-площадкой:
- 7.10.1. В пределах гарантийного срока потребитель вправе по своему выбору обратиться с требованием о возврате товара ненадлежащего качества к изготовителю, продавцу или импортеру.

7.10.2. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте.

7.10.3. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа могут быть проверены Получателем в момент доставки Товара.

7.10.4. При доставке Товара Покупатель ставит свою подпись в квитанции о доставке в графе: «Заказ принял, комплектность полная, претензий к количеству и внешнему виду товара не имею», либо в ином аналогичном документе, выпускаемого Продавцом, в графе, предусматривающей проставление Покупателем отметки об отсутствии у него претензий к комплектности и количеству Товара.

7.10.5. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества и иное не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. согласно статье 30 пункта 1 закона «О защите прав потребителей». Если существенный недостаток товара выявлен по истечении года со дня его передачи потребителю и к этому моменту истек гарантийный срок, требование о расторжении договора купли-продажи может быть заявлено потребителем только к изготовителю (уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру). При этом потребитель обязан доказать, что выявленный недостаток является существенным и что он возник до передачи товара потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.

7.10.6. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 14 дней со дня предъявления соответствующего требования

7.11. Возврат денежных средств в отношении товара, реализуемого Интернет-площадкой, осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту по запросу Покупателя на электронную почту: support@thefroot.com.

8. Ответственность

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных на сайте Интернет-площадки.

8.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.

8.3. Интернет-площадка не несет ответственности за качество Товара, реализуемого Продавцами, а также за исполнение ими своих обязательств, по передаче Покупателю Товара, по своей комплектности и количеству соответствующего оформленному Покупателем Заказу. Покупатель настоящим соглашается, что любые претензии относительно качества, количества и комплектности Товара, а также сроков доставки Товара подлежат направлению

тому продавцу, чей Товар был заказан и куплен на сайте Интернет-площадке. При этом Интернет-площадка обязуется оказывать содействие Покупателям в разрешении их претензий к Продавцам путем предоставления всей имеющейся у Интернет-площадки информации относительно порядка работы, условий продажи и возврата Товара, местонахождения соответствующих Продавцов, а также любой иной информации существенной для разрешения таких претензий, находящейся в распоряжении Интернет-площадки и не являющейся конфиденциальной в силу закона либо договора.

9. Конфиденциальность и защита информации

9.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатываются в соответствии с Законом Республики Казахстан. «О персональных данных и их защите» № 94-V. и Политикой конфиденциальности Продавца.

9.2. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, дату рождения, пол, адрес доставки товара.

9.3. Предоставляя свои персональные данные Интернет-площадке, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку Интернет-площадкой, в том числе в целях выполнения Интернет-площадкой обязательств перед Посетителем Сайта/Пользователем/Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Интернет-площадкой товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, проведение розыгрышей призов среди Посетителей Сайта/Пользователей/Покупателей, контроля удовлетворенности Посетителя Сайта/Пользователя/Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Интернет-площадкой.

9.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.4.1. Интернет-площадка имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Интернет-площадки. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.

9.4.2. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящей Публичной оферты.

9.5. Интернет-площадка не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

9.6. Интернет-площадка вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Интернет-площадка обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов.

10. Срок действия Публичной оферты

10.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем Сайта/Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты или до момента ее фактического исполнения, в зависимости от того, что наступит раньше.

11. Дополнительные условия

11.1. Интернет-площадка вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

11.2. Интернет-площадка и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, а также по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Интернет-площадки имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

11.3. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Интернет-площадкой применяются положения законодательства Республики Казахстан.

11.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он может обратиться к Интернет-площадке доступным способом а именно написав на электронную почту по адресу: contact@thefroot.com. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебные органы в соответствии с действующим законодательством РК.

11.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

11.6. Стороны признают, что публичная оферта и ответ, различные уведомления по Договору, в том числе связанные с изменением и расторжением Договора, подписанные простой электронной подписью признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью. Простая электронная подпись представляет собой адрес электронной почты Покупателя / Посетителя / Пользователя, указанный при оформлении заказа.